

FAQ / Was tun?

- Ist die Wohnung / das Haus am FTTH-Netz angeschlossen?
Sie sollten irgendwo ein OTO-Dose (Optical Termination Outlet) finden.
Diese ist gekennzeichnet mit folgender Nummer: B.208.XXX.YYY.Z
Mit dieser Nummer können sie bei den Service-Anbieter die Dienste bestellen.

- Ihre Wohnung / Ihr Haus ist noch nicht ans FTTH-Netz angeschlossen
Melden Sie sich bei uns KND, knd@daeniken.ch.
Wir werden mit Ihnen Kontakt aufnehmen, eine Lösung suchen und Ihnen die nötigen
Unterlagen zukommen lassen.

- Ihr Internet funktioniert nicht
Melden Sie sich bei der Störungsnummer ihres Service-Anbieters

- Sie haben Probleme mit dem TV-Empfang
Melden Sie sich bei der Störungsnummer ihres Service-Anbieters

- Sie haben Probleme mit dem Telefon-Empfang
Melden Sie sich bei der Störungsnummer ihres Service-Anbieters

Kontaktadressen der Service-Anbieter:

init7	www.fiber7.ch	Tel +41 44 315 44 00	eMail: fiber7@init7.net
yetnet	www.yetnet.ch	Tel +41 62 544 44 44	eMail: info@yetnet.ch
swisscom	www.swisscom.ch	Tel 0800 555 155	eMail: Kontaktformular

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Gemeinde-Webseite:

www.daeniken.ch/de/portrait/kommunikationsnetz/

Kommunikationsnetz Däniken AG

Gery Meier Benno Niggli
VR-Präsident Geschäftsführer